



**GHID EFN (FEDERAȚIA EUROPEANĂ A ASOCIAȚIILOR NURSELOR) PENTRU
IMPLEMENTAREA ARTICOLULUI 31 AL DIRECTIVEI 2005/36/EU PRIVIND
RECUNOAȘTEREA CALIFICĂRILOR PROFESIONALE, MODIFICAT PRIN DIRECTIVA
2013/55/EU**

CADRUL COMPETENȚELOR EFN

ADOPTAT ÎN CADRUL ADUNĂRII GENERALE A EFN, APRILIE 2015, BRUXEL



Toate drepturile sunt rezervate. Nici o parte a acestei publicații nu poate fi reprodusă în print, prin intermediul photostatic sau în orice alt mod, sau stocate într-un sistem de preluare sau transmitere sub orice formă, sau vândute fără permisiunea expresă scrisă a Federației Europene a Asociațiilor Nurselor (EFN).

Fragmente scurte pot fi reproduse fără autorizare cu condiția în care este indicată sursa.

Copyright © 2015 EFN, Federația Europeană a Asociațiilor Nurselor

Acest document trebuie să fie cunoscut ca : Federația Europeană a Asociațiilor Nurselor(2015),

Competențe EFN.

Cadru. Ghidul EFN pentru punerea în aplicare a articolului 31 în programele de educație naționale pentru nurse. Bruxelles, Belgia.

1. Argumetare și context politic	3
2. Istoria documentului	4
3. Competențe incluse în Directiva 2013/55/EU	6
4. Abordarea unui model de competență	8
5. Relația dintre competențele Directivei 2013/55/EU și cele ale Cadrului Competențelor EFN	9
6. Relația dintre competențe, conținutul educației și curriculumul de formare	15
7. Relația dintre competențe, conținutul educației, curriculumul de formare și rezultatele potențiale ale învățării	20
Glosar de termeni	33

1. Argumentare și context politic

O Directivă modificată a Calificărilor Profesionale a fost adoptată la sfârșitul anului 2013, și a inclus un set de 8 competențe în cea mai mare parte a directivei (articolul 31). Acestea sunt legale din punct de vedere juridic și Statele Membre trebuie să se asigure că vor fi implementate până la termenul limită acordat implementării (18 ianuarie 2016). Comisia are de asemenea autoritatea să îmbunătățească Anexa 5 a directivei printr-un act delegat.

Grupul de lucru EFN al competențelor a fost rugat să:

1. Analizeze schița Cadrului Competențelor EFN, relația cu acele competențe deja prevăzute în articolul 31 și să dezvolte un cadru pentru implementarea articolului 31 în programe de educație a nurselor, să formuleze o propunere pentru Adunarea Generală EFN în vederea îmbunătățirii anexei V (competențe și conținut);
2. Ia în considerare care dintre persoanele interesate EFN și asociațiile membre se angajează în realizarea unui cadru care va duce la o mai bună implementare în conformitate cu Directiva;
3. Identifice probleme contextuale care pot facilita sau care pot constitui o piedică în programele naționale de nursing.

Grupul de Lucru EFN (WG) a îndeplinit primele cerințe, purtând discuții cu persoanele cheie interesate având în vedere problemele contextuale, printre care și necesitatea aprobării însemnând aprecierea competențelor care au fost atinse, nevoia pentru consolidarea capacităților, în special în cadrul școlilor de nursing. Prezentul document descrie instrucțiunile EFN pentru implementarea Articolului 31 în programele naționale de educație a nurselor.

Grupul de Lucru EFN (WG) al Competențelor- Președinte: Prof. Maximo Gonzalez Jurado

Comitetul Profesional EFN – condus de Prof. D-na Herdis Gunnarsdottir

2. Istoria documentului

Modernizarea Directivei 2005/36/CE a început cu Consultarea Publică a EU (Martie 2011) care a adus în prim plan provocările cu care se confruntă procesul de recunoaștere și nevoia de îmbunătățire a cerințelor educaționale ale profesiilor aflate sub sistem automat, pentru a se lua în considerare progresele profesiilor respective în ceea ce privește cerințele educației, a fost evidentă îmbunătățirea conținutului educației nurselor descris în anexa V a Directivei pentru a reflecta progresele în nursing în ceea ce privește accentul nou pus pe îngrijirile de sănătate orientate spre prevenție, îngrijire pe termen lung, îngrijirea axată pe comunitate, dezvoltarea e-Sănătate și Tehnologia informației și comunicației, siguranța pacientului, cercetare și practica bazată pe dovezi.

În timpul procesului de modernizare, negocierea propunerii Comisiei cu Parlamentul European și cu Consiliul European a avut ca rezultat întărirea cerințelor educației nurselor și adăugarea a 8 noi competențe. EFN a fost foarte implicată în elaborarea acestor competențe fiind în legătură permanentă cu Liderul Consiliului European în derularea negocierilor, Dl. Jurgen Tiejde. În vederea acestor pregătiri, membrii EFN au elaborat și au aprobat un Cadru al competențelor EFN (aprobat în aprilie 2012)¹ utilizat pe parcursul negocierilor și prezentat Parlamentului, Consiliului, Comisiei și persoanelor interesate în timpul Mesei Rotunde a Parlamentului European asupra educației nurselor organizată de către EFN în Octombrie 2012.

Odată aprobată Directiva modernizată, principala preocupare a EFN a fost ca aceste modificări să fie transpuse în legislația națională din cadrul fiecărui stat membru. Îmbunătățirea Anexei V a devenit noua prioritate în această zonă și membrii EFN au stabilit un nou Grup de Lucru EFN asupra competențelor (Președinte: Maximo Gonzalez Jurado, Vice –Președinte: Herdis Gunnarsdottir; Membrii: Branka Rimac, Carol Hall, Birgitta Wedahl, Bruno Gomes, Miklos Bugarszky și Yves Mengal). În timpul Adunării Generale EFN care s-a ținut în 10-11 Aprilie 2014 la Bruxelles, a avut loc prima întâlnire și au fost analizate competențele incluse în Articolul 31 în legătură cu Cadrul Competențelor EFN.

¹ Cadrul Competențelor EFN a fost dezvoltat luând în considerare documentele existente cu privire la competențele nurselor, dezvoltate de către ICN, WHO, Proiectul Tunning. A fost acordată atenție deosebită muncii depuse de către Dr. Mercedes Gomez Del Pulgar asupra dezvoltării competențelor nurselor.

Această analiză a pus în evidență multe asemănări și s-a început propunerea pentru Cadrul Competențelor EFN ca un ghid pentru a facilita implementarea schimbărilor din cadrul directivei în curricula națională de nursing, acest document se bazează pe lucrările anterioare și merge mai departe în stabilirea unei căi logice care face legătura între competențe, lista temelor din cadrul educației nursing și rezultatele potențiale ale învățării.

3. Competențe incluse în Directiva 2013/55/EU

Modernizarea Directivei include un set de 8 competențe în Articolul 31 (paragraful 7) care stabilește minimul cerințelor educaționale pentru nursele responsabile cu îngrijirea generală. Paragraful 6 este menționat în lista competențelor și este inclus mai jos pentru informarea cititorilor.

6. Formarea nurselor responsabile pentru îngrijirea generală oferă asigurarea că persoana în cauză a dobândit următoarele cunoștințe și abilități:

- a) Cunoștințe cuprinzătoare în domeniul științei pe care se bazează nursele, incluzând înțelegerea suficientă a structurii, a funcțiilor fiziologice și a comportamentului persoanelor bolnave și sănătoase, asupra relației dintre starea de sănătate și mediul social și fizic al ființei umane;
- b) Cunoștințe suficiente asupra naturii și eticii profesiei, asupra principiilor generale ale sănătății și nursingului;
- c) Experiența clinică adecvată; această experiență, care trebuie considerată pentru valoarea formării, trebuie câștigată sub supravegherea personalului nursing calificat acolo unde numărul personalului calificat și echipamentul sunt potrivite pentru îngrijirea pacientului.
- d) Abilitatea de a participa la formarea practică a personalului din sănătate și experiența de a lucra cu astfel de personal.
- e) Experiența lucrului cu membrii altor profesii din sectorul sănătății.

7. Calificările formale ale unei nurse responsabile de îngrijirea generală trebuie să ofere dovezi conform cărora specialistul este capabil să aplice cel puțin următoarele competențe, indiferent de faptul că formarea a avut loc în cadrul universitar, instituții educaționale de nivel înalt cu un nivel recunoscut echivalent, sau școli profesionale, ori prin intermediul programelor de formare pentru nursing:

A. Competența de diagnosticare în mod independent a îngrijirii nursing necesară, folosind cunoștințele teoretice și clinice, precum și de a planifica, organiza și implementa îngrijirea nursing atunci când tratează pacienți în baza cunoștințelor și abilităților obținute conform punctelor a), b) și c) ale paragrafului 6 pentru a îmbunătăți practica profesională.

- B. Competența de a lucra eficient împreună cu alte persoane din sectorul sănătății, participarea la formarea practică a personalului din sănătate în baza cunoștințelor și abilităților obținute conform punctelor d) și e) ale paragrafului 6.
- C. Competența de a da, în baza cunoștințelor și abilităților obținute conform punctelor a) și b) ale paragrafului 6, posibilitatea indivizilor, familiilor și grupurilor, să aleagă un stil de viață sănătos și să se autoîngrijească.
- D. Competența de a iniția în mod independent măsuri de menținere a vieții, de a conduce măsuri în situații de criză și de dezastre.
- E. Competența de a sfătui în mod independent, de a instrui și de a ajuta indivizii care au nevoie de îngrijire.
- F. Competența de a asigura și de a evalua calitatea îngrijirii nursing.
- G. Competența de a comunica în mod eficient și profesional în scopul cooperării cu membrii altor profesii din sectorul de sănătate.
- H. Competența de a analiza calitatea îngrijirilor pentru a îmbunătăți propria practică profesională ca nurse de îngrijire generală.

4. Abordarea unui model de competență

Termenul „competență” are mai multe înțelesuri, chiar dacă sunt câteva aspecte comune acestora: cunoștințe, abilități, atitudini și valori. În plus, este interesantă încorporarea conceptului de „transfer” care reprezintă mobilizarea acestor componente pentru a le utiliza într-un context specific și pentru a oferi cel mai bun răspuns care face ca resursele să fie disponibile, prin aceasta definindu-se competența ca „intersecția dintre cunoștințe, abilități, atitudini și valori, precum și mobilizarea acelor componente pentru a le transfera într-un context al unei situații reale, prin urmare venind cu cea mai bună acțiune/soluție posibilă pentru diferite situații și probleme care pot apărea în orice moment, utilizând toate resursele disponibile”. (Gomez Del Pulgar, M, 2011)

Competențele diferite incluse în Directiva 2013/55/EU precum și cele conținute în Cadrul Competențelor EFN sunt descrise în următoarele secțiuni în vederea stabilirii relațiilor dintre ele, a agregării lor pentru a permite descrierea viitoare a rezultatelor specifice ale învățării fiecăreia dintre ele, care va permite în final identificarea unui nivel minim al competențelor.

5. Relația dintre competențele Directivei 2013/55/EU și cele ale Cadrului Competențelor EFN

Făcând legătura între cele 8 competențe, așa cum sunt ele descrise în Articolul 31 al directivei 2013/55/EU, și lista subiectelor educației nursing, așa cum sunt descrise în Anexa V, implică realizarea unui proces logic de reflecție treptată. Acest proces începe cu cele 8 competențe, urmat de identificarea domeniilor de competență conexe, continuând cu defalcarea competențelor conform fiecărui domeniu, descriind ceea ce se aștepta să fie obținut prin acea competență și terminând cu o listă de rezultate posibile ale învățării care vor dovedi dobândirea acestor competențe.

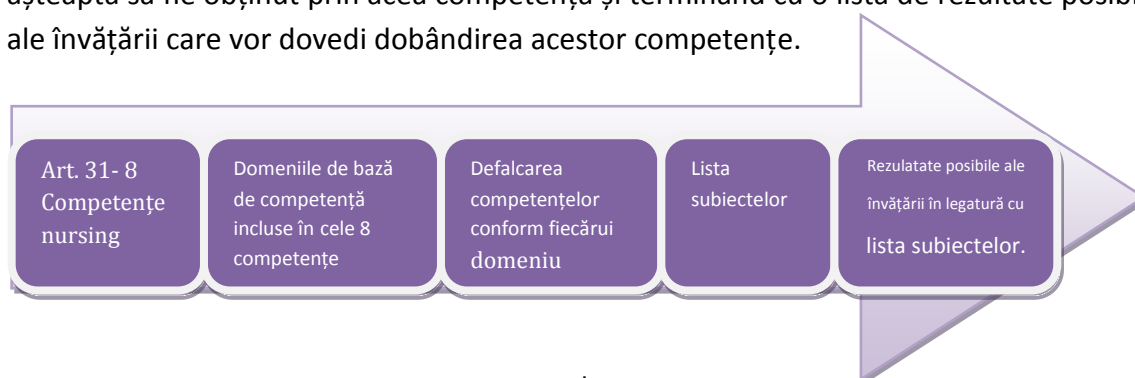


Fig. 1. Procesul de implementare a Art. 31 (lista competențelor) al Directivei 2013/55/EU în curricula nursing.

Punctul de pornire este relația dintre cele 8 competențe ale articolului 31 al Directivei 2013/55/EU (de la A-H) și Cadrul Competențelor EFN, care include următoarele titluri:

- CA. 1: Cultura, etica și valori
- CA. 2: Promovarea sănătății și prevenția, orientare și predare
- CA. 3: Luarea deciziilor
- CA. 4: Comunicarea și lucrul în echipă
- CA. 5: Cercetare, dezvoltare și leadership
- CA. 6: Îngrijire nursing

Aceste competențe cheie includ diferite sub-competențe, care trebuie să conducă spre rezultatele învățării care vor fi dezvoltate prin intermediul conținutului educației și curriculumului formării, care va permite o evaluare viitoare.

În cazul Competenței EFN nr. 6 : Îngrijirea nursing, au fost propuse 4 mari sub-grupe pentru a aranja într-o manieră logică îngrijirea nursing conform procesului de îngrijire nursing.

- CA. 6.1. – Apreciere și diagnostic
- CA. 6.2. – Planificarea îngrijirii
- CA. 6.3. – Intervenția nursing
- CA. 6.4. – Evaluarea și aprecierea calității

Relația este prezentată în urmatorul tabel:

Directiva2013/55/EU	Domenii competența (CA) Cadrul Competențelor EFN
COMPETENȚA H	CA. 1: Cultura, etica și valori
COMPETENȚA C	CA. 2: Promovarea sănătății și prevenția, orientare și predare
COMPETENȚA A COMPETENȚA F	CA. 3: Luarea deciziilor
COMPETENȚA B COMPETENȚA G	CA. 4: Comunicarea și lucrul în echipă
COMPETENȚA A COMPETENȚA G	CA. 5: Cercetare, dezvoltare și leadership

COMPETENȚA A	CA. 6: Îngrijire nursing (educație teoretică și formare)
COMPETENȚA E	
COMPETENȚA D	CA. 6.1. – Apreciere și diagnostic CA. 6.2. – Planificarea îngrijirii CA. 6.3. – Intervenția nursing CA. 6.4. – Evaluarea și aprecierea calității
COMPETENȚA A	CA. 6: Îngrijire nursing (educație practica-clinică și formare)
COMPETENȚA E	CA. 6.1. – Apreciere și diagnostic CA. 6.2. – Planificarea îngrijirii CA. 6.3. – Intervenția nursing CA. 6.4. – Evaluarea și aprecierea calității

Tabel 1. Matricea asupra relațiilor între competențele Articolului 31 și domeniile lor de competență de bază (în legătură cu Cadrul Competențelor EFN)

Defalcarea domeniilor de competență conform Cadrului Competențelor EFN

În vederea obținerii unei liste de subiecte, este necesară defalcarea domeniilor de competență către o zonă centrală și apoi descrierea acestora având în vedere cadrele existente ale competențelor (Cadrul Competențelor EFN). Aceasta experiență oferă o mai bună înțelegere a competențelor și lista subiectelor relaționate, permițând formulări viitoare ale rezultatelor învățării.

CA. 1. Cultura, etica și valori

- Pentru a susține și a respecta drepturile omului și diversitatea din perspectiva nevoilor fizice, psihice, spirituale și sociale ale indivizilor autonomi, având în vedere opiniile, credințele, valorile și cultura, precum și codurile naționale și internaționale de etică, implicațiile etice ale serviciilor de sănătate; asigurând dreptul la intimitate și respectând confidențialitatea informațiilor din îngrijirile de sănătate.

- Pentru a răspunde de învățarea continuă și de dezvoltarea profesională continuă.
- Pentru a accepta răspunderea pentru propriile activități profesionale și pentru a recunoaște limitele și competențele practicii.

CA. 2. Promovarea sănătății și prevenția, orientare și predare

- Pentru promovarea unui stil de viață sănătos, măsuri de prevenție și auto-îngrijire, consolidarea abilităților, promovarea sănătății, consolidarea comportamentelor și respectarea planului terapeutic;
- Pentru a proteja sănătatea și buna stare a indivizilor, familiilor și grupurilor de care se îngrijește, asigurându-le siguranța și promovând autonomia;
- Pentru a integra, promova și aplica cunoștințe teoretice, metodologice și practice. Astfel se permite promovarea și dezvoltarea îngrijirii nursing pe termen lung, co-morbiditatea și în situații de dependență cu scopul de a menține autonomia personală a indivizilor și relația acestora cu mediul înconjurător în fiecare moment al procesului de sănătate/boală.

CA. 3. Luarea deciziilor

- Pentru a aplica abilități de gândire critică și sisteme în scopul rezolvării problemelor și luării deciziilor nursing în contextul profesional al îngrijirii.
- Pentru a duce la bun sfârșit acțiuni, prin analizarea și identificarea prealabilă a problemelor, facilitând găsirea celei mai bune soluții pentru pacient, familie și comunitate, atingerea obiectivelor, îmbunătățind rezultatele și păstrând calitatea muncii desfășurate.

CA.4. Comunicarea și lucrul în echipă

- Pentru o comunicare cât mai cuprinzătoare, interacțiune și lucru eficient atât în colectiv și împreună cu personalul inter-profesional, cât și în mod terapeutic, împreună cu indivizii, familiile și grupurile.
- Pentru a delega activități altora, în funcție de abilități, nivel de pregătire, competențe și domeniul juridic de practică.

- Pentru a utiliza în mod independent dosarul electronic de sănătate pentru evidența aprecierii nursing, a diagnosticelor, a intervențiilor și a rezultatelor bazându-se pe sisteme de clasificare comparabile și taxonomia nursing.
- Pentru a extrage și a aplica în mod independent informații în rândul pacienților și a profesioniștilor din domeniul sănătății prin facilități ale îngrijirii sănătății și prin intermediul comunității.
- Pentru a coordona în mod independent îngrijirea în rândul grupurilor de pacienți, pentru un lucru inter-disciplinar care are ca țel comun asigurarea unei îngrijiri de calitate și siguranța pacientului.

CA.5. Cercetare, dezvoltare și leadership

- Pentru implementarea descoperirilor științifice în practica bazată pe dovezi.
- Pentru a lua în considerare echitatea și durabilitatea principiilor în îngrijire și lupta pentru o utilizare rațională a resurselor.
- Pentru adaptarea stilurilor de conducere în diferite situații care privesc nursingul, practica clinică și îngrijirea.
- Pentru a promova și a menține o imagine pozitivă a nursingului.

CA.6. Îngrijire nursing

- Pentru a demonstra suficiente cunoștințe și abilități în asigurarea îngrijirii profesionale și sigure indivizilor, familiilor și grupurilor pentru a căror îngrijire este responsabilă nursa, luând în considerare dezvoltările cunoșterii științifice, precum și cerințele de calitate și siguranță stabilite în conformitate cu reglementările legale și profesionale de conduită.
- Pentru a evalua, diagnostica, planifica și oferi în mod independent o îngrijire nursing individualizată concentrată pe rezultatele stării de sănătate prin evaluarea impactului situației, fondului și îngrijirii oferite, prin intermediul instrucțiunilor care descriu procesele pentru diagnosticare, tratament și îngrijire, făcând recomandări pentru îngrijiri viitoare.
- Pentru a cunoaște și implementa fundamentele și principiile teoretice și metodologice nursing, bazându-se pe intervențiile nursing realizate în funcție de dovezile științifice și resursele disponibile.

- Pentru a stabili în mod independent o evaluare a mecanismelor și a proceselor pentru îmbunătățirea permanentă a calității îngrijirii nursing, luând în considerare dezvoltările științifice, tehnice și etice.
- Pentru a înțelege și a acționa în funcție de contextele sociale și culturale ale comportamentelor individuale, impactul acestor contexte asupra sănătății.
- Pentru a înțelege importanța sistemelor centrate pe individ, familii sau grupuri, în timpul analizării impactului acestora.
- Pentru a răspunde corect și la timp situațiilor neașteptate și schimbătoare.
- Pentru a lua în mod independent măsuri eficiente în criză și în situații limită, care să permită salvarea vieții și calitatea acesteia.

6. Relația dintre competențe, conținutul educației și curriculumul de formare

Un curriculum de educare și formare are ca perspectivă dezvoltarea competențelor nursing.

Următorul tabel prezintă relația dintre cele 8 competențe ale Articolului 31 din cadrul Directivei 36 (de la A la H), Cadrul competențelor EFN, conținutul educațional și curriculumul de formare.

DIR 2013/55/EU	EFN	CONȚINUT
Competența H	CA.1. Cultura, etica și valori	Etica și filosofia în nursing, drepturile omului. Autonomia pacientului, drepturi și siguranța. Aspecte legale ale îngrijirii, legislația profesiei, socială și a îngrijirii. Confidențialitate
Competența C	CA.2. Promovarea sănătății și prevenția, orientare și predare	Principii de sănătate și de boală. Sănătate publică, promovarea sănătății și îngrijirea comunității/primară. Orientarea pacientului și educația pentru sănătate. Perspectiva societală și inter-sectorială, influența Împuternicirea și implicarea cetățenilor.
Competența A Competența F	CA.3. Luarea deciziilor	Procesul de luare a deciziilor Rezolvarea problemelor și managementul conflictelor.
Competența B Competența G	CA. 4 Comunicarea și lucrul în echipă	e-Health și ICT, sisteme de Informații nursing și de sănătate Munca inter-disciplinară și multi-disciplinară Comunicare inter-personală Nursing multicultural, munca cu clienți multiculturali, în comunități multiculturale. Abilități verbale Transfer de cunoștințe

Competența A Competența G	CA. 5. Cercetare, dezvoltare și leadership	Nursing bazat pe dovezi, care se bazează pe toate competențele Baza cercetării, metodologiei și terminologiei Inovații pentru îmbunătățirea calității în nursing Leadership în nursing, management, continuitatea îngrijirii și servicii Organizarea serviciilor de sănătate și mediul serviciilor inter-sectoriale. Adaptarea și siguranța muncii
Competența A Competența D Competența E	CA. 6. Îngrijire nursing (educare și formare teoretică)	Procesul de nursing și documetația Teorii și concepte nursing Știința nursing Anatomie și fiziologie Patologie Farmacologie și biochimie Sociologie, psihologie și pedagogie Nutriție și dietetică Igienă, aseptie, prevenirea infecțiilor controlul infecțiilor. Îngrijire paliativă, sfârșitul vieții și managementul durerii Managementul siguranței medicamentelor și prescrierea Pentru a monitoriza, evalua și asigura activitatea vitală a organismului, primul ajutor și resuscitarea. Principii nursing, incluzând îngrijirea centrată pe persoană, continuitatea îngrijirii, și competențele clinice de bază în legătură cu îngrijirea indivizilor, a grupurilor și a familiilor pe parcursul vieții în contexte diferite precum și în locații clinice diferite

	Calitatea îngrijirii Siguranța pacienților Pregătirea pentru dezastre și situații de urgență
Competența A Competența E	CA. 6. Îngrijirea nursing (educare și formare practică și clinică)
	<p>Îngrijire acută Nou-născuți, pediatrie și îngrijirea adolescenților Îngrijirea maternă</p> <p>Îngrijirea pe termen lung Medicina generală internă și chirurgie Sănătate mentală și boli psihice Dizabilități și îngrijirea persoanelor cu dizabilități Geriatric și îngrijirea persoanelor vârstnice Îngrijire primară, îngrijirea comunității</p> <p>Îngrijire paliativă, sfârșitul vieții și managementul durerii Sprijin pentru îngrijitori</p>
	<p>CA. 6.1.- Apreciere și diagnostic</p> <p>CA. 6.2.- Planificarea îngrijirii</p> <p>CA. 6.3.- Intervenția nursing</p> <p>CA. 6.4.- Evaluarea și aprecierea calității</p>

Lista conținutului curriculei nursing

Urmează o listă a conținutului extras din tabelul de mai sus. Acest conținut trebuie exprimat în cadrul curriculei sub forma rezultatelor învățării care răspund de competențele cerute. Acestea sunt clasificate în funcție de competențele specifice ale Cadrului competențelor EFN, dar pot de asemenea fi clasificate conform competențelor Directivei 2005/36/EC, modificată de Directiva 2013/55/EU.

CA.1. Cultura, etica și valori

- Etica, coduri de conduită și filozofia nursing, drepturile omului
- Confidențialitate și divulgare
- Autonomia pacientului, drepturi și siguranța
- Aspecte legale ale îngrijirii, legislația profesiei, socială și a îngrijirii.

CA. 2. Promovarea sănătății și prevenția, orientare și predare

- Principii de sănătate și de boală.
- Sănătate publică, promovarea sănătății și prevenția, îngrijirea comunității/primară.
- Orientarea pacientului și educația pentru sănătate.
- Perspectiva societală și inter-sectorială, influența
- Împuternicirea și implicarea cetățenilor.

CA.3. Luarea deciziilor

- Procesul de luare a deciziilor
- Rezolvarea problemelor și managementul conflictelor.

CA.4. Comunicarea și lucrul în echipă

- e-Health și ICT, sisteme de Informații nursing și de sănătate
- Munca inter-disciplinară și multi-disciplinară
- Comunicare inter-personală
- Nursing multicultural, munca cu clienți multiculturali, în comunități multiculturale.
- Abilități verbale
- Transfer de cunoștințe

CA. 5. Cercetare și leadership

- Nursing bazat pe dovezi, care se bazează pe toate competențele
- Baza cercetării, metodologiei și terminologiei
- Inovații cu îmbunătățirea calității în nursing
- Leadership în nursing, management, continuitatea îngrijirii și servicii
- Organizarea serviciilor de sănătate și mediul serviciilor inter-sectoriale.
- Adaptarea și siguranța muncii
- Antreprenoriat

CA.6. Îngrijire nursing (educare și formare teoretică)

- Teorii și concepte nursing
- Procesul nursing, centrarea pe individ și documentația îngrijirii
- Teorii și concepte nursing, știința nursing
- Anatomie și fiziologie
- Patologie
- Farmacologie și biochimie
- Sociologie, psihologie și pedagogie
- Nutriție și dietetică
- Igiena, asepsie, prevenirea infecțiilor controlul infecțiilor.
- Îngrijire paliativă, sfârșitul vieții și managementul durerii
- Managementul siguranței medicamentelor și prescrierea
- Pentru a monitoriza, evalua și asigura activitatea vitală a organismului, primul ajutor și resuscitarea.
- Principii nursing, incluzând îngrijirea centrată pe persoană, continuitatea îngrijirii, și competențele clinice de bază în legătură cu îngrijirea indivizilor, a grupurilor și a familiilor pe parcursul vieții în contexte diferite precum și în locații clinice diferite
- Calitatea îngrijirii
- Siguranța pacienților
- Pregătirea pentru dezastre și situații de urgență

CA. 6. Îngrijirea nursing (educare și formare practică și clinică)

- Îngrijire acută
- Nou-născuți, pediatrie și îngrijirea adolescenților
- Îngrijirea maternă
- Îngrijirea pe termen lung
- Medicina generală internă și chirurgie
- Sănătate mentală și boli psihice
- Dizabilități și îngrijirea persoanelor cu dizabilități
- Geriatrie și îngrijirea persoanelor vârstnice
- Îngrijire primară, îngrijirea comunității
- Îngrijire paliativă, sfârșitul vieții și managementul durerii

7. Relația dintre competențe, conținutul educației, curriculumul de formare și rezultatele potențiale ale învățării

Rezultatele învățării sunt cerințele pe care un student trebuie să fie capabil să le prezinte la sfârșitul procesului de formare și educare.

Fiecare modul, topic sau subiect trebuie să fie în legătură cu anumite competențe specifice, care trebuie să se transforme în rezultate ale învățării.

Următoarele rezultate posibile ale învățării ar putea fi specificate ulterior și pot fi în detaliu legate de subiecte.

**DIRECTIVA COMPETENȚEI 36/55: COMPETENȚA H
COMPETENȚA EFN NR. 1: CULTURA, ETICA ȘI VALORI**

CONȚINUT

Rezultate potențiale ale învățării

**Etica și filosofia în nursing,
drepturile omului.**

**Autonomia pacientului,
drepturi și siguranța**

**Aspecte legale ale îngrijirii,
legislația profesiei, socială
și a îngrijirii**

Confidențialitate

Să prezinte o conduită etică, legală și umanistă în derularea tuturor acțiunilor pentru a oferi îngrijire nursing pacienților, familiilor și comunității.

Să promoveze și să respecte drepturile omului și diversitatea din perspectiva nevoilor fizice, psihice, spirituale și sociale ale indivizilor autonom

Să accepte răspunderea pentru propriile activități profesionale și să recunoască limitele fiecărui domeniu de activitate precum și competențele.

Să delege activități altora, în funcție de abilități, nivel de pregătire, experiența și domeniu legal al activității.

Să arate respect opiniilor, credințelor și valorilor pacienților și rudelor acestora.

Să respecte cerințele etice și legale, incluzând codurile internaționale de etică, înțelegând implicarea etică în furnizarea serviciilor de îngrijire.

Să își asume responsabilitatea pentru învățarea continuă și pentru dezvoltarea profesională pe termen lung.

Să asigure confidențialitatea informațiilor respectând dreptul la intimitate în furnizarea serviciilor de sănătate

DIRECTIVA COMPETENȚEI 36/55: COMPETENȚA C
COMPETENȚA EFN NR. 2: Promovarea sănătății și prevenția, orientare și predare

CONȚINUT

Rezultate potențiale ale învățării

Principii de sănătate și de boală

Sănătate publică, promovarea sănătății și prevenția, îngrijirea comunității/primară.

Orientarea pacientului și educația pentru sănătate.

Perspectiva societală și inter-sectorială, influența.

Împuternicirea și implicarea cetățenilor.

Să recunoască principalii factori de protecție și de risc care influențează procesul de sănătate și de boală.

Să implice grupurile și comunitățile în educația pentru sănătate și în activități de formare care au ca scop consolidarea comportamentelor și adoptarea unui stil de viață sănătos.

Să ofere pacienților instrumente care favorizează respectarea tratamentului, să identifice și să monitorizeze indivizii cu risc crescut de nerespectare a tratamentului care reprezintă un risc pentru ei înșiși și pentru comunitate.

Să aplice măsuri de prevenție indivizilor sănătoși în toate perioadele vieții precum și în toate fazele istoricului de boală.

Să ghideze indivizii, pacienții și grupurile în aplicarea măsurilor de prevenție și să folosească servicii oferite de sistemul de sănătate.

Să dea posibilitatea indivizilor, pacienților și grupurilor să folosească măsuri de prevenire a bolii și să folosească servicii oferite de sistemul de sănătate.

Să dea posibilitatea indivizilor să implementeze activități educaționale de îngrijire care le vor permite să fie independenți atâta timp cât iau decizii asupra stării proprii de sănătate și boală.

**DIRECTIVA COMPETENȚEI 36/55: COMPETENȚELE A ȘI F
COMPETENȚA EFN NR. 3: LUAREA DECIZIILOR**

CONȚINUT

Luarea deciziilor reprezintă o competență transversală care trebuie dezvoltată pe parcursul curriculumului
În acest scop este importantă stabilirea rezultatelor învățării care pot fi evaluate folosind o abordare transversală

Rezultate potențiale ale învățării

Să folosească bunul simț și experiența pentru a identifica situații și probleme, precum și pentru a le rezolva.
Să recunoască oportunitățile găsind cea mai bună alternativă și să decidă asupra celei mai bune modalități de rezolvare a problemei
Să rezolve în mod eficient problemele care apar în decursul acordării îngrijirii pacienților, familiei și comunității prin capitalizarea materialelor și a resurselor temporare.

**DIRECTIVA COMPETENȚEI 36/55: COMPETENȚELE B ȘI G
COMPETENȚA EFN NR. 4: COMUNICARE ȘI LUCRU ÎN ECHIPĂ**

CONȚINUT

e-Health și ICT, sisteme de informații nursing și de sănătate
Munca inter-disciplinară și multi-disciplinară
Comunicare inter-personală
Nursing multicultural, munca cu clienți multiculturali, în comunități multiculturale
Abilități verbale
Transfer de cunoștințe

Rezultate potențiale ale învățării

Să folosească sisteme IT disponibile în sistemul serviciilor de sănătate
Să aplice tehnologii, informații și sisteme de comunicare serviciilor de sănătate
Să comunice clar, arătând respect și autoritate democratică, cu echipa de de îngrijire, pacienții, familiile și comunitățile luând în considerare contextul multicultural
Să utilizeze limbaj științific atât oral cât și în scris, adaptându-l persoanelor cărora se adresează.

Să stabilească obiective clare împreună cu colegii precum și împreună cu echipa echipa multi- inter-disciplinară, în obținerea obiectivelor comune, acceptând nevoile necesare în obținerea obiectivelor

Să își asume responsabilități de membru al echipei interdisciplinare

Să prezinte o atitudine îndreptată către perfecționare continuă

Să fie dedicat lucrului în echipă

DI COMPETENȚA EFN NR. 5: CERCETARE, DEZVOLTARE ȘI LEADERSHIP
RECTIVA COMPETENȚEI 36/55: COMPETENȚELE A ȘI G

CONȚINUT

Nursing-ul bazat pe dovezi, care se bazează pe toate competențele
Baza cercetării, metodologiei și terminologiei
Inovații cu îmbunătățirea calității în nursing
Nursing leadership, management, îngrijire și servicii continue
Organizarea serviciilor de sănătate și mediul serviciilor inter-sectoriale
Adaptarea și siguranța muncii

Rezultate potențiale ale învățării

Să ofere îngrijire nursing bazată pe dovezi științifice pentru a oferi rezultate sigure și de înaltă calitate.

Să aplice principiile nursing fundamentale, teoretice și metodologice bazând intervențiile nursing pe dovezile științifice disponibile și pe resurse

Să participe activ la forumuri profesionale și la programe de educație continuă

Să participe activ la propria dezvoltare profesională în funcție de cele mai recente dezvoltări științifice și tehnologice

Să recunoască principiile leadership, necesare în vederea coordonării echipelor de sănătate.

Să identifice caracteristicile funcțiilor managementului serviciilor nursing și managementul îngrijirilor

Să înțeleagă etapele diferite ale procesului de administrare: planificare, organizarea, managementul și evaluarea precum și contextualizarea în cadrul serviciilor nursing
Să adapteze stiluri de conducere și abordări în diferite situații

DIRECTIVA COMPETENȚEI 36/55: COMPETENȚELE A, D ȘI E
COMPETENȚA EFN NR. 6: ÎNGRIJIREA NURSING (EDUCARE ȘI FORMARE TEORETICĂ)

CONȚINUT

Procesul de nursing și documetația

Teorii și concepte nursing

Știința nursing

Anatomie și fiziologie

Patologie

Farmacologie și biochimie

Sociologie, psihologie și pedagogie

Nutriție și dietetică

Igiena, asepsie, prevenirea infecțiilor controlul infecțiilor.

Îngrijire paliativă, sfârșitul vieții și managementul durerii

Managementul siguranței medicamentelor și prescrierea

Pentru a monitoriza, evalua și asigura activitatea vitală a organismului, primul ajutor și resuscitarea.

Principii nursing, incluzând îngrijirea centrată pe persoană, continuitatea îngrijirii, și competențele clinice de bază în legătură cu îngrijirea indivizilor, a grupurilor și a familiilor pe parcursul vieții în contexte diferite precum și în locații clinice diferite

Calitatea îngrijirii

Siguranța pacienților

Pregătirea pentru dezastre și situații de urgență

Anatomie, fiziologie și patologie

- să cunoască și să identifice structura și funcționarea corpului uman
- să recunoască procesele fiziopatologice și exprimarea lor, precum și factorii de risc care determină sănătatea și boală în diferitele etape ale ciclului vieții
- să cunoască evoluția posibilă, și dacă este relevant, complicațiile la care duc principalele procese patologice
- să stăpânească terminologia relevantă pentru semnele și simptomele importante care sunt derivate din diferite stări fiziopatologice

Psihologie

- să identifice răspunsurile psihosociale ale indivizilor în diferite situații ale stării de sănătate
- să identifice acțiuni potrivite pentru a ajuta indivizii în baza răspunsurilor psihosociale în diferite situații ale stării de sănătate (mai ales în cazuri de boală)

Biochimie

- să înțeleagă originea moleculară a funcțiilor de bază ale ființei umane și să evalueze procesele biochimice în viața de zi cu zi precum și în situații de sănătate sau boală.
- să cunoască procesele de formare, stocare și utilizare ale energiei metabolice.
- să cunoască bazele moleculare ale diferitelor căi metabolice precum și inter-relațiile dintre diferite țesuturi
- să cunoască sistemele moleculare și procesele implicate în stocarea, replicarea și exprimarea informației genetice
- să înțeleagă modificările moleculare asociate diferitelor stări fiziologice (post, exerciții, sarcină) și condițiilor patologice (diabet)
- să înțeleagă implicarea modificărilor genetice în anumite boli ale corpului uman.
- să utilizeze în mod corect terminologia biochimică.

Nutriție și dietetică

- să identifice și să clasifice alimentele și produsele alimentare
- să știe cum să analizeze și să determine compoziția, proprietățile, valorile nutriționale, biovalabilitatea nutrienților, caracteristici organoleptice și modificările pe care le suporta în urma proceselor tehnologice și culinare.

- să cunoască procesele de bază ale realizării, transformării, conservării alimentelor de origine animală și vegetală
- să schițeze, să interpreteze și să utilizeze tabele și baze de date privind compoziția alimentelor.
- să aibă cunoștințe legate de microbiologie, parazitologie și toxicologie în ceea ce privește alimentele
- să cunoască nutrienții, funcțiile lor în organism, bio-accesibilitatea, nevoile și recomandările, baza balanței energetice și nutriționale
- să integreze și să evalueze relația dintre alimentele ingerate și nutriție, în stare de sănătate și în stări patologice

Farmacologie

- să identifice diferite grupuri de medicamente
- să identifice acțiunile medicamentelor având în vedere farmacocinetica și farmacodinamica. Să descrie mecanismele de acționare ale diferitelor medicamente
- să descrie diferite forme medicamentoase, forme de administrare și dozaj
- să descrie principalele acțiuni ale medicamentelor referitor la controalele de monitorizare și indicațiile
- să descrie diferitele beneficii asupra pacienților, ale grupurilor de medicamente și produse de îngrijire
- să identifice interacțiuni care pot să apară între diferite grupuri de medicamente și produse de îngrijire atunci când sunt folosite în mod simultan
- să identifice cele mai importante circumstanțe care modifică legăturile dintre medicamente: obiceiuri toxice, interacțiunea alimente-medicamente, păstrarea medicamentelor și altele.
- să identifice contraindicațiile medicamentelor și ale produselor de îngrijire în funcție de starea pacientului
- să descrie reacțiile adverse ale medicamentelor și ale produselor de îngrijire în baza tipologiei afecțiunii pentru care sunt indicate, luând în considerare tipul pacientului și evoluția sa.
- să facă legătura între diferite grupuri de medicamente și produse de îngrijire și nevoile pacientului
- să descrie moduri de administrare ale medicamentelor și circumstanțe specifice în pregătirea medicamentelor pentru utilizarea optimă
- să identifice medicamentele care trebuie manevrate, administrate sau controlate incluzându-le în grupuri relevante și menționându-le principalele caracteristici
- să stăpânească diferite tehnici de preparare ale medicamentelor pentru administrarea imediată bolnavilor

- să demonstreze abilități în administrarea în siguranță a produselor de îngrijire legate de îngrijirea nursing
- ar trebui revizuite rezultatele învățării în ceea ce privește prescrierea

Prescrierea

- să identifice produse de îngrijire legate de îngrijirea nursing
- să identifice medicamente și produse de îngrijire care sunt incluse în cadrul Nursei de Prescriere introducându-le în grupuri relevante și descriindu-le caracteristicile.
- Să descrie principiile autorizării, folosirii și indicației.
- să interpreteze în mod corect prescrierea farmacologică specificând circumstanțele diferite implicate.
- să analizeze prescripția ideală pentru individ prin elementele judecatei terapeutice.
- să folosească judecata critică pentru a stabili prescripția care duce la cele mai bune rezultate pentru individ.
- să recunoască principalele efecte nedorite ale medicamentelor și să descrie atitudinea adoptată în aceste cazuri.
- să integreze procesul de prescriere în metodologia nursing luând în considerare elementele bioetice pentru desfășurarea acesteia.
- să prescrie cadrul conceptual și legal și modalitatea de integrare în terapia generală.

Siguranța și calitatea

- să creeze și să mențină un mediu sigur folosind strategii pentru asigurarea calității și managementul riscului
- să folosească instrumente adecvate de evaluare pentru a identifica riscurile potențiale și actuale.
- să comunice și să înregistreze problemele de siguranța autorităților competente.

Igiena, asepsie, prevenirea infecțiilor, controlul infecțiilor

- să aplice măsuri de control al infecțiilor recunoscând lanțul epidemiologic și utilizând protecție adecvată și tehnici de prevenție.

- să pregătească materialul și echipamentele aplicând tehnicile adecvate de curățare, dezinfectare și sterilizare, pentru realizarea acestui serviciu utilizând criteriul de calitate.
- să elimine rezidurile și produsele în funcție de reglementările în vigoare, în cadrul dezvoltării durabile.

Procesul de nursing și documentația; Teorii și concepte nursing; Știința nursing

- să identifice Cadrul conceptual pentru îngrijirea nursing
- să cunoască conceptele care conduc fenomenele Disciplinei Nursing
- să identifice cele mai relevante modele teoretice de nursing
- să descrie fundamentele teoretice ale metodologiei nursing
- să cunoască teoriile cheie ale nursingului
- să ducă la bun sfârșit planuri prin aplicarea comunicării nursing și a taxonomiei internaționale

Îngrijirea paliativă, sfârșitul vieții și managementul durerii

- să descrie, să analizeze și să înțeleagă conceptele cheie și principiile îngrijirii paliative
- să înțeleagă conceptul de pacient fragil
- să identifice schimbările pe care le suferă pacientul în ultimele sale zile de viață
- să cunoască resursele existente, făcând referire la pacienții extrem de complecși
- să cunoască și să înțeleagă factorii culturali în ceea ce privește moartea
- să cunoască rolurile diferiților membri ai echipelor sociale și culturale și să recunoască importanța intervenției interdisciplinare.

Sociologie

- să contextualizeze îngrijirea bazându-se pe diferiții factori sociali care o influențează
- să descrie conceptele istorice și ultimele descoperiri ale teoriei antropologice și sociologice
- să utilizeze contribuțiile aduse de disciplinele sociologie și antropologie în studiul procesului de îngrijire
- să identifice relația dintre aspectele biologic, cultural și social în explicarea proceselor de sănătate și boală
- să explice cum diferite teorii antropologice și sociologice ajută la organizarea procesului de îngrijire pentru a furniza îngrijire atentă în conformitate cu diversitatea socială, economică, politică și culturală
- să recunoască modalitatea prin care sistemele de îngrijire a indivizilor și grupurilor precum și valorile determină stiluri de viață, comportamente sănătoase și experiențe de boală.

- să explice diversitatea comportamentelor în încercarea de ajutorare atunci când apar simptome de boală.

Pedagogie

- să identifice nevoile de educare și de formare
- să planifice procese de învățare luând în considerare competențele care trebuie dezvoltate, metodele de învățare și cele de evaluare

Primul ajutor și resuscitarea cardiopulmonară

- să definească conceptele de „suport vital de bază” și „stop cardiorespirator”
- să identifice cazurile în care este necesară resuscitarea
- să cunoască tehnicile principale de evaluare a morții aparente
- să stabilească indicații în intervenția asupra unui pacient cu stop cardio-respirator
- să specifice etapele suportului vital de bază
- să recunoască cele mai comune greșeli atunci când se realizează resuscitarea cardio-respiratorie
- să recunoască cele mai comune complicații atunci când se realizează resuscitarea cardio-respiratorie
- să identifice riscurile asociate cu profilul „reanimatorului”

Pregătirea pentru dezastre și situații critice

- să diferențieze conceptul de „catastrofă” de cel de „accident cu victime multiple”
- să indice modalitatea cea mai bună de transport a unei persoane care a suferit un accident către o unitate spitalicească, în condiții adecvate și pe cea mai eficientă cale
- să diferențieze conceptul de „triaj” din cadrul unei „catastrofe” de acela al „clasificării” în situația unui „accident cu multiple victime”
- să prezinte nivelurile de prioritate în ceea ce privește asistența terapeutică a victimelor

- să prezinte pașii care trebuie urmați în planificarea unei acțiuni în funcție de procedura și de resursele disponibile.
- să clasifice acțiunile care trebuie realizate în cazuri de incidente care implică risc nuclear, radiologic, chimic sau biologic

DIRECTIVA COMPETENȚEI 36/55: COMPETENȚELE A ȘI E
COMPETENȚA EFN NR. 6: ÎNGRIJIREA NURSING (EDUCARE ȘI FORMARE PRACTICĂ ȘI CLINICĂ)

CONȚINUT	Rezultate potențiale ale învățării
<p>Îngrijire acută Nou-născuți, pediatrie și îngrijirea adolescenților Îngrijirea maternă Îngrijirea pe termen lung Medicina generală internă și chirurgie Sănătate mentală și boli psihice Dizabilități și îngrijirea persoanelor cu dizabilități Geriatric și îngrijirea persoanelor vârstnice Îngrijire primară, îngrijirea comunității Îngrijire paliativă, sfârșitul vieții și managementul durerii</p>	<p>Următoarele rezultate potențiale ale învățării trebuie contextualizate bazându-se pe tipul de pacient și etapa de viață în care se află în acel moment, considerând și dacă boala este acută sau pe termen lung, nivelul de îngrijire Se va specifica în continuare în baza fiecărui conținut</p> <p>Nr.6.1 Aprecie și diagnostic</p> <p>Să recunoască riscurile biologice, sociale, psihologice și de mediu care pot avea un impact asupra sănătății oamenilor Să întrebe oamenii, pacienții și familiile despre despre nevoile psiho-sociale și religioase în scopul respectării pe durata tratamentului Să evalueze aspectele fizice, psihosociale și socio-culturale ale fiecărui individ Să identifice cerințele îngrijirii individuale pentru pacient pe durata vieții, prin intermediul testelor fizice, observării și a altor modalități adecvate Să realizeze o evaluare nursing și un diagnostic stabilind o conexiune cu indicațiile și utilizarea produselor de îngrijire.</p>

Nr. 6.2 Planificarea îngrijirii

Să prioritizeze și să delege intervențiile având în vedere cerințele pacientului, familiei și ale comunității.

Să stabilească un plan de intervenții nursing.

Să adapteze planul de îngrijire la caracteristicile pacienților, contextului și mediului.

Să planifice îngrijirea integrând medicamente și produse de îngrijire.

Nr. 6.3 Intervenții nursing

Să implementeze îngrijirea bazată pe pacient, arătând înțelegere dezvoltării umane, fiziopatologiei și farmacologiei din cadrul sistemului de îngrijire, luând în considerare continuumul sănătate-boală.

Să aplice îngrijire nursing asigurând durabilitatea sistemului de îngrijire.

Să completeze registre care să cuprindă activitățile realizate.

Să aplice raționament critic, un sistem de abordare a problemelor și să ia decizii nursing în contextul profesional al acordării îngrijirilor.

Să răspundă prompt la situațiile neașteptate și schimbătoare.

Nr. 6.4 Evaluare și calitate

Să identifice și să adune dovezi ale activităților de îngrijire.

Să ia în considerare protocoalele stabilite prin diferite modele de calitate.

Să evalueze implementarea planurilor de îngrijire.

Să analizeze datele și să examineze dovezile, evaluând eficacitatea acțiunilor realizate.

Să conceapă și să implementeze planuri de perfecționare.

Să ofere pacienților îngrijirea nursing sigură și de calitate pe toată durata vieții.

Să stabilească mecanisme și procese de evaluare pentru îmbunătățirea continuă a calității îngrijirii nursing luând în considerare dezvoltările științifice, tehnice și etice.

Glosar termeni

Funcție

Este o datorie sau o responsabilitate asociată unui job specific. Implică mai multe îndatoriri. O funcție este utilizată în legătură cu munca alocată unei persoane și așteptările persoanei în cadrul mediului de lucru.

Competența

Este o intersecție între cunoștințe, abilități, atitudini și valori, precum și mobilizarea componentelor specifice pentru a le transfera unui anumit context sau unei situații reale, venind așadar cu cele mai bune acțiuni/soluții posibile pentru a acționa în situații diferite și în cazul problemelor care pot să apară în orice moment, utilizând toate resursele disponibile.

Competența, așa cum este definită de EQF, înseamnă abilitatea dovedită de a utiliza cunoștințe, abilități și individual, abilități sociale și/sau metodologice, în situații de studiu sau de lucru, în cadrul dezvoltării profesionale și personale. În contextul Cadrului Calificărilor Europene, competența este descrisă în termenii unei responsabilități și autonomii.

Competențe specifice

Sunt acele competențe care sunt incluse în cerințele unui anumit job în funcție de particularitățile sale. Sunt legate de anumite discipline, sectoare sau calificări, și vizează obținerea absolvirii unui profil specific.

Competențe transversale

Sunt acele competențe comune tuturor subiectelor sau domeniilor care aparțin majorității calificărilor, chiar dacă produc un efect diferit și contextualizat asupra fiecărei dintre acele calificări.

Rezultatele învățării

Sunt acele formulări pe care un student trebuie să le cunoască, să le înțeleagă și să fie capabil să le demonstreze după terminarea procesului de învățare (module, subiecte, materii, cursuri, etc.). Se concentrează pe ceea ce a obținut studentul, nu pe intențiile formatorului, pe ceea ce este capabil studentul să demonstreze odată încheiată activitatea de învățare.

Criterii de performanță

Exprimă un nivel acceptabil în legătură cu performanța profesională care satisface obiectivele organizațiilor productive și constituie un ghid de evaluare pentru competențele profesionale.

Evidența sau registru

Este un document care arată rezultatele obținute și oferă evidența activităților realizate.

Indicator

Reprezintă data sau setul de date care ajută la măsurarea obiectivă a evoluției unui proces sau a unei activități. Indicatorii sunt rezultatele învățării

Standard

Nivelul optim de performanță vizat pentru a atinge un anumit nivel.

Nivelul minim cerut

Acesta este standardul nostru.